



# Правила проживания

## на базе отдыха «Хвойная заимка»

---

### **Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, проживания и предоставления услуг.**

1. База отдыха «Хвойная» предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией. По истечении согласованного срока гость обязан освободить комнату по требованию администрации и сдать ее в надлежащем состоянии. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Базы отдыха «Хвойная» не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа (время указано в прейскуранте по каждому домику). Продление срока проживания в этой же комнате возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Расчетный час - указан в прейскуранте по местному времени.
3. Режим работы - круглосуточный.
4. Поселение на Базу отдыха «Хвойная» граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта (для иностранных граждан дополнительно при предъявлении миграционной карты). При согласии гостя с действующими правилами проживания на Базе отдыха «Хвойная» и оформлении проживания, договор на оказание услуг по проживанию и дополнительных услуг считается заключенным.
5. Администрация Базы отдыха «Хвойная» имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование посредством телефонной связи.
6. Размещение гостя в забронированной комнате до расчетного часа допускается только по предварительному согласованию со службой бронирования Базы отдыха «Хвойная» или диспетчером.
7. Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя после расчетного часа продолжительностью более одного часа производится оплата, как за 0,5 суток.
8. Гость обязан сдать инвентарь, мебель и технику в целости. В случае поломки мебели, неисправности техники или боя посуды - оплатить на основании «прейскуранта цен на порчу имущества» (находится у администратора).
9. На территории базы отдыха "ХВОЙНАЯ" действует правило ТИХОГО ЧАСА с 22-30 до 09-30.
10. База отдыха «Хвойная» обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:
  - комплект посуды и столовых приборов, термос;
  - санные горки; тропа здоровья, зимой - лыжня до 3 км, мангалы;
  - каток, волейбольная и футбольная площадки, мячи, пикниковые места - при условии аренды домов.
11. База отдыха «Хвойная» оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем цен на дополнительные услуги, представленным на сайте ([www.tyrbaza.com](http://www.tyrbaza.com)).
12. База отдыха «Хвойная» не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электричества).
13. Проживающий обязан:
  - при выходе из комнаты закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
  - соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в комнате и на территории Базы отдыха «Хвойная»;
  - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
  - возместить ущерб базе отдыха в случае утраты, повреждения или порчи имущества. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества»;
  - своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные базой отдыха дополнительные услуги.

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ТУРБАЗА «ХВОЙНАЯ»**

---

14. На Базе отдыха «Хвойная» КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- а) курить в домиках;
- б) запускать фейерверки, разжигать костры и сжигать мусор на территории;
- в) хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- г) держать в комнате животных (птиц, рептилий);
- д) пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в комнате;
- е) нарушать покой гостей, проживающих в соседних комнатах;
- ж) купаться во время грозы;
- з) купаться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

В случае нарушения общественного порядка и правил проживания, а также за невыполнение требований пунктов 14а и 14б администрация вызывает полицию, кроме того имеет право расторгнуть договор предоставления услуг и взыскать штраф в сумме 30 000 руб.

15. Администрация не несет ответственности:

- за оставленные Вами вещи, спортивный инвентарь на территории базы и возле комнат.

В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Найденная вещь будет храниться у администрации в течение 2-х месяцев.

16. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию гостя.

17. Администрация оставляет за собой право:

- посещения комнат без согласования с гостем в случаях: срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушении гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

18. Администрация базы отдыха «Хвойная» вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке без компенсации стоимости оплаченных услуг, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба базе отдыха.

19. При отсутствии гостя по месту проживания более суток или по истечении 3 часов с момента наступления его расчетного часа, администрация вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в комнате. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится у администратора. А также оповещает службы МЧС о данном факте.

20. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

21. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.